

Provvedimento temporaneo (GU5)

Carà Maria

Entrare nel **portale conciliaweb** inserendo le proprie credenziali e **aprire il proprio procedimento di conciliazione** cliccando sulla lente

I tuoi procedimenti

Home > I tuoi procedimenti

Visualizza 100 ▼ elementi

Numero	Stato	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza	Azioni
180664	Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso	Conciliazione in udienza	Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	27/09/2019 13:16	Liguria	27/09/2019 13:16	

Procedimento UG/166[REDACTED]/2019

Cosa posso fare in questo momento? Vai alla barra delle azioni +

In attesa della convocazione dell'udienza

**Parti****Istanza presentata da**
[REDACTED]

Indirizzo: [REDACTED]

Codice fiscale: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Cellulare: [REDACTED]

Operatore controparte

TIM SpA

Responsabile

Corecom Liguria: [REDACTED]

**Controversia**

Conciliazione in udienza

Dati utenza

Tipo di contratto: Privato

Tipo di servizio: Telefonia fissa

Domicilio del contratto: Liguria

Dati istanza

Data invio: 29/08/2019 11:13

Il provvedimento temporaneo si inserisce cliccando sull'apposita icona che si trova sulla barra delle azioni



Barra delle azioni





ISTANTE



DISSERVIZIO



PROCEDURA PENDENTE



ALLEGATI



FIRMA

Istanza presentata da

ATTENZIONE: se l'utenza per cui presenti l'istanza è intestata a un'azienda, seleziona il nome dell'azienda dal menu sottostante. Se non lo hai ancora fatto, registra l'azienda che rappresenti sul tuo profilo (cliccando sul tuo nome, in alto a destra dello schermo).

Persona fisica

Altri recapiti per le comunicazioni

Recapito telefonico: inserisci un recapito telefonico alternativo per eventuali comunicazioni inerenti la procedura

CONTINUA

Il portale caricherà i dati prendendoli dall'istanza di conciliazione

- ✓ ISTANCE
- ✓ DISSERVIZIO
- ✓ PROCEDURA PENDENTE
- ✓ ALLEGATI
- ✗ FIRMA

Servizio

Indica tutte le informazioni della fornitura per la quale intendi chiedere un provvedimento temporaneo.

Inserire il disservizio cliccando sull'apposita barra e scegliendolo dalla tendina che si aprirà

Controversia

Tipo di contratto*

Privato ▼

Tipo di servizio*

Telefonia fissa ▼

+ CLICCA QUI PER SELEZIONARE I DISSERVIZI (OBBLIGATORIO)

Inserire i dati richiesti

Interruzione della linea per motivi tecnici

Data interruzione*

08/09/2019

Data riattivazione*

Non risolto

Oggetto

Voce + Dati ▼

Numero utenza/IMEI**

01058764963

Numero di utenze interessate**

1

✗ Elimina

Dati contratto

In base ai disservizi segnalati, può essere necessario inserire il Codice Cliente (o Numero identificativo del Contratto)

Codice cliente (n. contratto o n. provvisorio)

15489643

Domicilio del contratto (se non specificato, sarà considerata la residenza dell'utente)

Liguria

Operatore controparte

Scegli l'operatore/gli operatori verso il quale/i quali vuoi avviare la procedura

Operatore controparte*

TIM SpA

Inserire una descrizione dei fatti chiara ,
sintetica e ordinata cronologicamente

Informazioni aggiuntive per aiutarci a comprendere meglio il problema

In data 8 settembre 2019 mi sono reso conto che, nessuna motivazione logica, il telefono di casa e la linea dati non funzionavano. Ho contattato il servizio clienti per segnalare il disservizio diverse volte ma a tutt'oggi la linea non funziona ancora

TORNA INDIETRO

CONTINUA

- ✓ ISTANCE
- ✓ DISSERVIZIO
- ✓ PROCEDURA PENDENTE
- ✓ ALLEGATI
- ✗ FIRMA

Procedimento

Indica gli estremi del procedimento attualmente in corso presso diverso Organismo

Data istanza*

29/08/2019

Organismo*

Corecom

Se ti è noto puoi inserire il numero di identificativo dell'istanza

166471/UG/2019

TORNA INDIETRO

CONTINUA

Il portale inserisce i dati identificativi dell'istanza di conciliazione

✓ Istante ✓ Disservizio ✓ Procedura pendente ✓ Allegati ✓ Firma

Firma
Per inviare l'istanza, clicca su genera OTP e inserisci il codice che hai ricevuto via email o SMS

Codice ricevuto*

Genera OTP
GENERA OTP

TORNA INDIETRO **SALVA E INVIA**

Se in alto **le spunte** sono tutte verdi l'istanza può essere firmata generando il **codice OTP** che arriverà via mail e/o cellulare e andrà **riscritto nell'apposito spazio**

Comparirà quindi una stringa verde che confermerà la creazione del procedimento

I tuoi provvedimenti Home > I tuoi procedimenti

✓ **Procedimento creato con successo** ✕

Numero ⇅	Stato ⇅	Operatore ⇅	Data aggiornamento ⇅	Regione ⇅	Cliente/Azienda e Delegato	Data Istanza ⇅	Azioni
1842 [redacted]	Istanza ricevuta, avvio del procedimento in corso	Wind Tre	04/10/2019 14:17	Liguria	[redacted]	04/10/2019 14:17	Q

Vista da 1 a 1 di 1 elementi Precedente **1** Successivo