

# Presentare un'istanza telematica su Conciliaweb

Carà Maria

Accedere al Conciliaweb attraverso l'indirizzo : <https://conciliaweb.agcom.it>

Tramite SPID

Tramite creazione di  
apposito Account cliccando  
SU **crea il tuo account**

**con cilia web**

### BENVENUTO IN CONCILIAWEB!

**ConciliaWeb** è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, **semplice** e **interattiva**, per la **risoluzione delle controversie** tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv.

Bastano pochi click per **avviare** e **partecipare** a un **procedimento interamente telematico**, accessibile da pc, smartphone o tablet, dove e quando vuoi.

Scarica il **Manuale operativo** Domande frequenti sull'utilizzo del sistema  
Oppure consulta il video tutorial sul nostro canale Youtube

Effettua il login per accedere all'applicazione

Codice fiscale

Password

Hai dimenticato la password? [Clicca qui](#)  
Non hai ricevuto il link di attivazione? [Clicca qui](#)

**Entra**

- Oppure -

**Accedi con SPID**

- Non sei registrato e non hai SPID? -

**Crea il tuo account**

In caso di bisogno l'utente può scaricare l'apposito manuale che lo guiderà in fase della compilazione dei campi

Registra il tuo account

Codice fiscale dell'utente



DATI DI ACCESSO



ANAGRAFICA



AZIENDE



INVIO

Inserisci i dati per l'accesso.

Potrà utilizzare il tuo codice fiscale come userName.

Codice fiscale\*

Campo obbligatorio

Tutte le notifiche della piattaforma ti verranno comunicate tramite email o sms. Nel caso di inserimento contemporaneo di email e cellulare, sarà data priorità all'email.

Email (ATTENZIONE: Non inserire PEC)\*\*

È obbligatorio inserire almeno un recapito telefonico mobile oppure un valido indirizzo di posta elettronica

Ripeti Email (ATTENZIONE: Non inserire PEC)\*\*

Cellulare\*\*

È obbligatorio inserire almeno un recapito telefonico mobile oppure un valido indirizzo di posta elettronica

Password\*

Campo obbligatorio

Ripeti password\*

Campo obbligatorio

Informativa privacy

Ho letto e compreso l'informativa\* Leggi l'informativa

Campo obbligatorio

Letta l'informativa acconsento a che l'Autorità mantenga attiva la mia utenza sul sistema anche cessati i termini legali di conservazione.

Procedura non telematica

ATTENZIONE! Se sei impossibilitato a partecipare alla procedura tramite la piattaforma ConciliaWeb, segnalacelo cliccando nell'apposito box qui di seguito. In tal modo rinunci alla possibilità di partecipare alla procedura in modalità telematica e di poter dialogare con la tua controparte; inoltre, il giorno dell'udienza di conciliazione dovrai presentarti personalmente presso la sede del Corecom che ti verrà indicata.

Procedura non telematica

flag di gestione istanze via internet: se viene selezionato vuol dire che l'utente non ha la possibilità di gestire l'istanza in modalità telematica

Email alla quale verranno inviate tutte le notifiche relative a tutto ciò che avverrà all'interno dell'istanza  
**NB non inserire pec**

Cellulare al quale saranno inviate le notifiche relative a tutto ciò che avverrà all'interno dell'istanza

Scegliere una password **che dovrà essere conservata con cura** perché unitamente al codice fiscale sarà la chiave di accesso al portale

CONTINUA

## Registra il tuo account



DATI DI ACCESSO



ANAGRAFICA



AZIENDE



INVIO

### Inserisci i tuoi dati anagrafici

Indica gli estremi di un valido documento di identità e trasmettine una copia ben leggibile

Nome\*

Campo obbligatorio

Cognome\*

Campo obbligatorio

Sesso\*

M  F

Data di nascita\*

Campo obbligatorio

Provincia di nascita (i nati all'estero selezionino "Stato Estero")\*

Campo obbligatorio

Comune di nascita o Stato Estero\*

Campo obbligatorio

Indirizzo\*

Campo obbligatorio

Cap\*

Campo obbligatorio

Località

Regione\*

Campo obbligatorio

Provincia\*

Campo obbligatorio

Comune\*

Campo obbligatorio

Data scadenza documento d'identità\*

Campo obbligatorio

Documento d'identità (formato pdf,jpg,png; maxsize 10Mb)\*

Campo obbligatorio

TORNA INDIETRO

CONTINUA

Inserire tutti i dati anagrafici dell'utente e caricare il documento di identità



## Registra il tuo account



DATI DI ACCESSO



ANAGRAFICA



AZIENDE



INVIO

### Inserisci i dati delle tue aziende

Se sei in possesso delle opportune deleghe potrai avviare e gestire, tramite il tuo account, anche i procedimenti per contratti aziendali

**+ AGGIUNGI UN'AZIENDA**

TORNA INDIETRO

**CONTINUA**

Se l'istante è referente di un'azienda e ha intenzione di attivare un'istanza in capo ad essa deve inserirla facendo click su **«aggiungi azienda»**

## Registra il tuo account



### Inserisci i dati delle tue aziende

Se sei in possesso delle opportune deleghe potrai avviare e gestire, tramite il tuo account, anche i procedimenti per contretti aziendali

[✖ Elimina](#)

Regione sociale\*

Campo obbligatorio

Partita IVA / Codice Fiscale\*

Campo obbligatorio

Natura giuridica

Telefono fisso\*

Campo obbligatorio

Pec\*\*

Inserire almeno un valore tra Pec e Email

Ripeti Pec\*\*

Email (ⓘ ATTENZIONE: Non inserire PEC)\*\*

Inserire almeno un valore tra Pec e Email

Ripeti Email (ⓘ ATTENZIONE: Non inserire PEC)\*\*

Indirizzo\*

Campo obbligatorio

Cep\*

Inserire 5 numeri per il CAP

Località

Regione\*

Campo obbligatorio

Provincia\*

Campo obbligatorio

Comune\*

Campo obbligatorio

[+ AGGIUNGI UN'AZIENDA](#)

inserire i dati dell'azienda:

- **ragione sociale corretta**
- **partita IVA o codice fiscale**
- **e-mail (non inserire PEC)**
- **telefono fisso**
- **sede legale**

## Registra il tuo account



### Conferma e Invia

Effettua il controllo anti robot



Campo obbligatorio

Prima di procedere con il salvataggio dei dati assicurati che tutte le spunte dei vari passi siano verdi

TORNA INDIETRO

SALVA E INVIA

e quindi cliccare su “salva e invia” e attendere il link di conferma della registrazione.

Arriverà una notifica via email o SMS **che dovrà essere riconfermata tramite il click sull'apposito link inserito nella notifica stessa per attivare la propria registrazione.**

Una volta compilati tutti i form effettuare **il controllo anti robot**

**Tale link ha validità temporanea.**